



WATERPROOF WOOD-BASED LAMINATE

Warranty Details

LIMITED LIFETIME RESIDENTIAL WARRANTY

HydroShield+® warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through*, stain or fade from sunlight or artificial light throughout the life of the product when used under normal residential traffic conditions.

*Wear through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area readily visible from a distance of 6 feet. Scratches and loss of gloss are not considered as wear through. If the product wears through, stains or fades, HydroShield+® will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor, unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, HydroShield+® will replace the defective material with a HydroShield+® floor of equal value. This warranty is exclusive to the original purchaser and in lieu of all other warranties, expressed or implied, and all other remedies, guarantees or liabilities arising by law or otherwise.

LIMITED 15 YEAR COMMERCIAL WARRANTY

HydroShield+® warrants to the original purchaser that the flooring will be free of manufacturing defects, and the surface will not wear through*, stain or fade from sunlight or artificial light for 15 years after the date of purchase of the product when used under normal commercial traffic conditions.

*Wear through is defined as total loss of pattern in a minimum of 2 square inch area readily visible from a distance of 6 feet. Scratches and loss of gloss are not considered as wear through. Heavier traffic areas such as entry foyers, food preparation areas such as commercial kitchens, and any areas with heavy rolling loads are not recommended. If the product wears through, stains or fades, HydroShield+® will at its option replace or refund the portion of the floor in question as covered under this warranty. This warranty does not cover labor unless professionally installed, nor any other incidental expenses incurred as a result of covered defect. Should the original floor be discontinued, HydroShield+® will replace the defective material with a HydroShield+® floor of equal value.

PET FRIENDLY WARRANTY

HydroShield+® warrants that this laminate flooring will resist permanent staining caused by pet urine (domestic cat or dog) when thoroughly cleaned. Urine must be cleaned immediately and not be allowed to dry.

WATERPROOF WARRANTY

HydroShield+® will resist damage from normal wet mopping and everyday household spills. This limited warranty does not apply to moisture damage caused by events beyond everyday household spills, including but not limited to, flooding, standing water, leaking pipes, mechanical failures, appliance leaks or failing to follow the maintenance instructions. When excessive moisture accumulates in buildings or on building materials (for example hydrostatic subfloor moisture) mold and/or mildew growth can occur (particularly if the moisture problem remains undiscovered and unaddressed). The warranty excludes damage resulting from mold and/or mildew growth due to prolonged exposure to moisture.

FOR WARRANTY SERVICE

To make a claim, you may:

1. Contact your HydroShield+® retailer no later than 30 days after the discovery of the defect. Proof of purchase is required. Your retailer will assist in coordinating a resolution of your claim; or
2. Contract a certified independent inspector. The inspector should submit a copy of the inspection report directly to your HydroShield+® retailer for consideration. Note that while independent inspections are credible and usually reliable, the final decision rests solely with HydroShield+®. Only certified inspectors approved in writing, in advance by HydroShield+® will be considered.

WARRANTY EXCLUSIONS

The owner/installer must inspect the color, finish and quality of the flooring prior to installation. HydroShield+® is not responsible for labor costs incurred for flooring installed with visible defects. Isolated floor squeaks are not a defect and are not covered under warranty. This warranty does not cover damage caused by improper installation, negligence, water erosion, abrasion, extreme heat or temperature, cleaning care or maintenance contrary to written instructions provided by HydroShield+®, physical abuse or misuse, accidents causing indentation, scratching, impact, cutting, freight damage, alteration, or any wear or damage caused by acts of God.



WATERPROOF WOOD-BASED LAMINATE

This warranty does not apply if product is installed in areas where condensation repeatedly occurs, or any other areas contrary to the recommendations of HydroShield+®, including, but not limited to, exterior applications, unstable/improper subfloors, areas exposed to excessive topical and ground moisture. Protective pads should be used under furniture legs, and mats should be used under any chairs with rolling casters. Pet urine must be wiped up and not allowed to dry.

For the Lifetime Residential warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, HydroShield+® will pay a prorated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 50 years. For example, if the claim is made 20 years after the original purchase, then HydroShield+® will pay 60% (30/50th) of the material. If the claim is made 50 years or more after the purchase, HydroShield+® will provide you, the original purchaser, with a 5% discount on material only on your next purchase of a HydroShield+® laminate flooring product. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months.

For the 15 Year Commercial warranty, if a claim is made and approved after 1 year of purchase, HydroShield+® will pay a prorated percentage of material cost, determined by the number of years from the date of purchase and the remaining period up to 15 years. For example, if the claim is made 6 years after the original purchase, then HydroShield+® will pay 60% (9/15th) of the material. If professionally installed, reasonable labor may be paid for claims within 36 months from the date of purchase. No labor will be paid after 36 months. HydroShield+® excludes and will not pay incidental or consequential damages under this warranty. By this we mean any loss, expense, or damages other than to the flooring itself that may result from a defect in the flooring. No implied warranties extend beyond the term of this written warranty.

HydroShield+® assumes no liability for incidental or consequential damages. Some states do not allow the exclusion of limitation for incidental or consequential damages. In that case, these exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. HydroShield+® reserves the right to have a representative inspect the floor and remove samples for additional evaluation if needed. No installer, retailer, agent or employee of HydroShield+® has the authority to increase or alter the obligations or limitations of this warranty.

For the Limited 15 Year Commercial warranty, we warrant to the original purchaser for that the design layer will not stain, wear through or fade from normal sunlight or artificial lighting or stain under normal use conditions in a light commercial setting. Appropriate commercial settings include professional offices and other businesses that do not require daily wet mopping and/or cleaning with harsh chemicals as well as businesses that do not require machinery or other heavy objects to be placed or moved across the laminate floor. Examples of commercial settings that may be suitable for laminate flooring include legal offices, jewelry stores, art galleries, counseling offices, and gift stores/boutiques. Medical examination rooms, public restrooms and bars/pubs would not be suitable locations for laminate flooring and would be excluded from this warranty. Except as otherwise stated in this specific paragraph, this limited commercial warranty includes the above conditions listed in the limited residential warranty.

Detalles de la garantía

GARANTÍA RESIDENCIAL LIMITADA DE POR VIDA

HydroShield+® garantiza al comprador original que el piso estará libre de defectos de fabricación y que la superficie no se desgastará*, manchará ni descolorará por exposición a la luz solar o artificial durante toda la vida útil del producto cuando se use bajo condiciones de tráfico residencial normales.

*El desgaste se define como la pérdida total del diseño en un área mínima de 12,9 cm², fácilmente visible desde una distancia de 1,82 m. Los rayones y la pérdida de brillo no se consideran desgaste.

Si el producto se desgasta, se mancha o se destiñe, HydroShield+® reemplazará o reembolsará, a su elección, la parte del piso en cuestión cubierta por esta garantía. Esta garantía no cubre la mano de obra, a menos que se instale profesionalmente, ni ningún otro gasto secundario en el que se incurra como resultado de un defecto cubierto. Si el diseño del piso original se deja de producir, HydroShield+® reemplazará el material defectuoso por un piso de HydroShield+® de igual valor. Esta garantía es exclusiva para el comprador original y reemplaza a todas las demás garantías, expresas o implícitas, y a todas las demás soluciones, garantías o responsabilidades que surjan de acuerdo con la ley u otros.

GARANTÍA COMERCIAL LIMITADA DE 15 AÑOS

HydroShield+® garantiza al comprador original que la superficie no se desgastará*, manchará ni descolorará por exposición a la luz solar o artificial durante 15 años después de la fecha de compra del producto cuando se utilice en ambiente condiciones normales de tráfico comercial. Los entornos comerciales apropiados incluyen oficinas profesionales y otros negocios que no requieren trapear y / o limpiar con productos químicos agresivos a diario, así como negocios que no requieren que se coloquen o muevan maquinaria u otros objetos pesados sobre el piso laminado.

*El desgaste se define como la pérdida total del diseño en un área mínima de 12,9 cm², fácilmente visible desde una distancia de 1,82 m. Los rayones y la pérdida de brillo no se consideran desgaste. No se recomiendan las áreas de tráfico más pesado, como los vestíbulos de entrada, las áreas de preparación de alimentos, como las cocinas comerciales, y las áreas con grandes cargas rodantes. Si el producto se desgasta, se mancha o se destiñe, HydroShield+® reemplazará o reembolsará, a su elección, la parte del piso en cuestión cubierta por esta garantía. Esta garantía no cubre la mano de obra, a menos que se instale profesionalmente, ni ningún otro gasto secundario en el que se incurra como resultado de un defecto cubierto. Si el diseño del piso original se deja de producir, HydroShield+® reemplazará el material defectuoso por un piso de HydroShield+® de igual valor.

GARANTÍA DE PRODUCTO APTO PARA MASCOTAS

HydroShield+® garantiza que este piso laminado resistirá las manchas permanentes causadas por la orina de las mascotas (perros o gatos domésticos) cuando se limpien completamente. La orina debe limpiarse inmediatamente y no debe dejarse secar.

GARANTÍA A PRUEBA DE AGUA

HydroShield+® resistirá los daños causados por el trapeador húmedo normal y los derrames domésticos cotidianos. Esta garantía limitada no se aplica a los daños por humedad causados por eventos más allá de los derrames domésticos cotidianos, incluidos, entre otros, inundaciones, agua estancada, fugas en las tuberías, fallas mecánicas, fugas en los electrodomésticos o no seguir las instrucciones de mantenimiento. Cuando se acumula un exceso de humedad en los edificios o en los materiales de construcción (por ejemplo, humedad hidrostática del subsuelo), puede producirse el crecimiento de moho y/o hongos (especialmente si el problema de la humedad sigue sin descubrirse ni abordarse). La garantía excluye los daños resultantes del crecimiento de moho y/o hongos debido a la exposición prolongada a la humedad.

PARA OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA

Para hacer un reclamo, puede realizar lo siguiente:

1. Ponerse en contacto con su vendedor minorista de HydroShield+® a más tardar 30 días después de descubrir el defecto. Se requiere un comprobante de la compra. Su vendedor minorista le ayudará a coordinar la resolución de su reclamación.
2. Contratar a un inspector independiente certificado. El inspector debe presentar una copia del informe de inspección directamente a su vendedor minorista de HydroShield+® para su consideración. Tenga en cuenta que mientras que las inspecciones independientes son creíbles y generalmente confiables, la decisión final recae únicamente en HydroShield+®. Solo se considerarán inspectores certificados aprobados previamente por escrito por HydroShield+®.

EXCEPCIONES DE LA GARANTÍA

El propietario o instalador debe inspeccionar el color, el acabado y la calidad del piso antes de la instalación. HydroShield+® no se hace responsable de los costos de mano de obra incurridos por pisos instalados con defectos visibles. Los chirridos aislados del suelo no son un defecto y no están cubiertos por la garantía.

Esta garantía no cubre el daño provocado por una instalación inadecuada, descuido, erosión por agua, abrasión, temperaturas extremas, limpieza, cuidado o mantenimiento de un modo contrario a las instrucciones escritas proporcionadas por HydroShield+, maltrato o mal uso, accidentes que causen hendiduras, rayones, impactos o cortes, daños ocasionados por el flete, alteración ni ningún tipo de daño o desgaste causado por desastres naturales. Esta garantía no se aplica si el producto se instala en áreas donde se produce condensación de forma repetida o en cualquier otra área contraria a las recomendaciones de HydroShield+, incluidas, entre otras, las aplicaciones exteriores, los subsuelos inestables o inadecuados y las áreas expuestas a una humedad tóxica y del suelo excesiva. Se deben usar almohadillas protectoras debajo de las patas de los muebles, y se deben usar alfombras debajo de cualquier silla con ruedas giratorias. Se debe limpiar la orina de las mascotas y no permitir que se seque.

Para la garantía residencial de por vida, si se hace un reclamo y se aprueba después de 1 año de la compra, HydroShield+® pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, determinado por la cantidad de años a partir de la fecha de compra y el período restante hasta 50 años. Por ejemplo, si el reclamo se realiza 20 años después de la compra original, entonces HydroShield+® pagará el 60 % (30/50) del material. Si el reclamo se hace 50 años o más después de la compra, HydroShield+® le proporcionará a usted, el comprador original, un descuento del 5 % en el material solo en su próxima compra de un producto de pisos laminados HydroShield+. Si se instala profesionalmente, se puede pagar mano de obra razonable por las reclamaciones dentro de los 36 meses a partir de la fecha de compra. No se pagará mano de obra después de 36 meses.

Para la garantía comercial de 15 años, si se hace un reclamo y se aprueba después de 1 año de la compra, HydroShield+® pagará un porcentaje prorrateado del costo del material, determinado por la cantidad de años a partir de la fecha de compra y el período restante hasta 15 años. Por ejemplo, si el reclamo se realiza 6 años después de la compra original, entonces HydroShield+® pagará el 60 % (9/15) del material. Si se instala profesionalmente, se puede pagar mano de obra razonable por las reclamaciones dentro de los 36 meses a partir de la fecha de compra. No se pagará mano de obra después de 36 meses. HydroShield+® excluye y no pagará los daños accidentales o resultantes en virtud de esta garantía. Con esto, nos referimos a cualquier pérdida, gasto o daño distinto al piso mismo que pueda provocarse por un defecto en el piso. No hay garantías implícitas que se extiendan más allá de los términos de esta garantía escrita.

HydroShield+® no asume ninguna responsabilidad por daños accidentales o resultantes. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o resultantes. En ese caso, es posible que estas exclusiones no se apliquen a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero podría tener también otros derechos que varían según el estado. HydroShield+® se reserva el derecho de hacer que un representante inspeccione el piso y tome muestras para una evaluación adicional si es necesario. Ningún instalador, vendedor minorista, agente o empleado de HydroShield+® tiene la autoridad para aumentar o alterar las obligaciones o limitaciones de esta garantía.

Para la garantía comercial limitada de 15 años, garantizamos al comprador original que la capa de diseño no se manchará, desgastará ni decolorará por exposición normal a la luz solar o artificial ni se manchará en condiciones de uso normal en un entorno comercial ligero. Los entornos comerciales apropiados incluyen oficinas profesionales y otros negocios que no requieren trapear o limpiar con productos químicos agresivos a diario, así como negocios que no requieren que se coloquen o muevan maquinaria u otros objetos pesados sobre el piso laminado. Ejemplos de entornos comerciales que pueden ser adecuados para pisos laminados incluyen oficinas legales, joyerías, galerías de arte, oficinas de asesoramiento y tiendas de regalos o boutiques. Las salas de consultorios médicos, los baños públicos y los bares o pubs no serían lugares adecuados para pisos laminados y quedarían excluidos de esta garantía. Salvo que se indique lo contrario en este párrafo específico, esta garantía comercial limitada incluye las condiciones anteriores enumeradas en la garantía residencial limitada.